

【附件三】教育部教學實踐研究計畫成果報告格式(系統端上傳 PDF 檔)

教育部教學實踐研究計畫成果報告(封面)

Project Report for MOE Teaching Practice Research Program (Cover Page)

計畫編號/Project Number：PHE1080034

學門專案分類/Division：民生

執行期間/Funding Period：2019-08-01-2020-07-31

當管理「理論」遇上管理「實務」- 讓管理學動起來吧之行動研究
管理學

計畫主持人(Principal Investigator)：毛佩娟

共同主持人(Co-Principal Investigator)：無

執行機構及系所(Institution/Department/Program)：

南臺科技大學餐旅管理系

成果報告公開日期：

立即公開 延後公開(統一於 2022 年 9 月 30 日公開)

繳交報告日期(Report Submission Date)： 20200920

(計畫名稱/Title of the Project)

當管理「理論」遇上管理「實務」- 讓管理學動起來吧之行動研究
管理學

一. 報告內文(Content)(至少 3 頁)

1. 研究動機與目的(Research Motive and Purpose)

申請者在「管理學」的授課經驗中，較不容易傳達的概念是管理領域經典「理論」的部分。尤其授課對象是餐旅管理系一年級上學期的新生，其中，絕大多數學生對「理論」的刻板印象是「理論」是遙不可及、高深莫測且艱深的。雖然社會科學領域的管理理論會隨著時空而修正，甚至被淘汰，但是不能否認這些理論存在的實質必要性。因此，管理學教科書上提及的管理理論是有其適用性，端看學習者如何活用「理論」的精髓。雖然，不可否認「理論」也會因時代背景轉換而被修正或被淘汰，但是修讀管理學課程的學生若是能先對了解「理論」內涵產生興趣，更甚至能對此對管理「理論」提出批判或者修正，是在申請者在「管理學」這門必修課程的教學上面臨的挑戰一。

餐旅管理教育除了傳授餐旅專業技能外，餐旅管理領域之學生對管理知識之認知與建構有助於職涯規劃發展與承擔社會責任的素養。科技一日千里，學生人手一機，而且經常是手不離機，機不離手。因此，能利用時間閱讀管理領域之經典書籍的學生可以說是少之又少。但是，現今多數學生不再花時間閱讀課外讀物了。不難發現學生於下課休息時間是花時間在手機的使用，以往學生與下課時間利用瑣碎時間拿出喜歡的讀本沉醉其中的景象不在了。這似乎也說明了學生對本身在「時間管理」的運用能力其實是可以再補強的。這是另一個申請者在教學時難以突破的困境之一。

因此，在「管理學」這門課的教學，首先，申請者意圖建構一個系統性的學習架構，激發學生學習興趣，引導一個有意義的學習歷程，將管理「理論」融入生活，教導學生運用在實務工作上。因此，管理「理論」與管理「實務」不會是平行線，彼此是會相遇的見的。再者，申請者意圖在課程設計上引導學生閱讀經典書籍。引導學生閱讀管理經典書籍，其目的不在學習經典的「結論」或「名言」，而是學習經典書籍中陳述的思考面向深度與廣度。對學生而言，自己挖掘並獲得知識的自主學習歷程，雖然不是「快樂的學習」，但是能得到「學習的快樂」，深化自主學習的意義。持續這樣的歷程，可以促使學生從「自主學習」的過程轉化成「終身學習」的學習態度。對研究者而言，在執行計畫的同時，更深刻體驗「教學相長」的成就。如此「教」與「學」的實踐，可謂相得益彰。

綜上，研究者採取嚴謹的科學研究探究教學成效，從解決教學現場的所遇到的問題出發，透過教學理論(自主學習、鷹架教學理論)的觀點與相關文獻的支持，採用嚴謹的研究方法，獲得科學的實證結果，並經由反思的歷程，再回饋給教學現場，最終提出有效的教學策略。意即，透過具備系統性的科學研究歷程，從系統性的從學生樣本(sample)中 使用正確的量測工具(measurement)獲得資料(data)。促使「教」與「學」能兼具效率與效能，亦即把對的事情做對 (Do the right thing right)，最終裨益教學品質及學生學習成效。同時，亦能落實身為一位教學者，亦是研究者所被賦予的教育重責大任。

2. 文獻探討(Literature Review)

(1)社會學習理論:

社會學習理論強調個體主動與社會環境互動的學習歷程。在 Bandura 的社會學習理論中 (social learning theory)認為，學習者經由觀察與模仿他人而改變個體的行為

(Bandura, 1962)。社會學習理論認為學習是透過外部環境與個體本身持續互動產生的，而個體具有自我調適的能力，所以個體並不是被動地接受外界刺激，而是能夠主動選擇外部刺激。

(2) 鷹架教學理論

自從 Vygotsky(1978)的提出學習理論的觀點，Wood、Bruner 和 Ross(1976)後續隨著相同的觀點提出鷹架理論(scaffolding)。

(3) 自主學習

自主學習(self-regulated learning)是國內外教育積極關注的議題。培養學生自主學習能力被視為是一項重要的教育目標。由此可見，自主學習不僅是一種學習獲得的能力，也是自我能力發展的過程(Paris & Paris, 2001)。亦即，學習者的學習方式不再單單只是依賴他人的傳授知識，而是轉化成願意對自己的學習負責。

3. 研究問題(Research Question)

綜上所述，本研究擬在管理學這門課中，採用「自主學習」(self-regulation learning)的學習策略，並同時採用「鷹架學習」(scaffolding theory)的觀點，將生硬的管理學相關經典理論，結合實務現象與產業新聞，將理論觀點結合實務應用，經由自主閱讀管理經典書籍開始，並結合觀察產業時事新聞、業師傳承管理經營觀點的互動中自主學習，逐漸使學習能獨立思考，並養成批判分析的能力。當學生能力在互動學習中增進時，鷹架支持的數量會隨之減少，學生將改變學習的態度與行為，對自己的學習歷程負責。

4. 研究設計與方法(Research Methodology)

(1) 研究對象:

研究對象將選定本校餐旅管理系大一新生學生進行準實驗教學實驗，共選定兩個班級參與本研究之課程，其中一班級為實驗組；另一班級為對照組。

(2) 研究工具

在成效評估的評量工具，包括本研究所發展的「管理學案例」，評估學生的管理專業認知的素養。

(3) 資料處理與分析

學生管理學「管理學案例」之測驗之分數，進行相依樣本 t 檢定 (t-test)，以了解學生對於管理專業知識之認知程度在前測與後測是否具顯著差異；另外，進行共變數分析(Analysis of covariance, ANCOVA)。在質性分析方面則利用教室觀察、學生的深度訪談、教學者的省思札記和學生的學習歷程中的作業與報告等資料作為佐證。

5. 教學暨研究成果(Teaching and Research Outcomes)

(1) 教學過程與成果

A: 實驗組與對照組之前測分數皆呈現沒有顯著不同。

B: 實驗組與對照組之後測分數皆呈現顯著不同，實驗組的後測分數顯著高於對照組前測分數。

(2) 教師教學反思

A: 業師安排應具備更妥善之教學大綱與系統性的內容。

B: 管理時事探討與書籍應有更多時間討論。

C: 對於學生應鼓勵多於責備，鼓勵須公開及時。

(3) 學生學習回饋

A: 複習是有效的。

B: 理論更清楚。

C: 簡報很清楚。

6. 建議與省思(Recommendations and Reflections)

- (1) 技職學生要學技術，對管理不重視。強化管理重要性，是時時要提醒的。
- (2) 管理與技術上的連結。技術上的成熟，加上管理能力的發揮，對職涯發展是有幫助的。
- (3) 教學深入淺出。生活化、簡單化、有趣化。

二、Reference

- Bandura, A. (1962). Social learning through imitation. In M. R. Jones (Ed.), *Nebraska Symposium on Motivation*, 1962 (p. 211–274). Univer. Nebraska Press.
- Paris, S. G., & Paris, A. H. (2001). Classroom applications of research on self-regulated learning. *Educational psychologist*, 36(2), 89-101.
- Vygotsky, L. (1978). Interaction between learning and development. *Readings on the development of children*, 23(3), 34-41.
- Wood, D. J., Bruner, J. S., & Ross, G. (1976). The role of tutoring in problem solving. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 17, 89-100.